

## **Модель внутренней системы оценки качества образования МАОУ «СОШ № 53 г. Челябинска»**

Формирование внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) является одним из ключевых приоритетов развития образования Российской Федерации. Система призвана обеспечить обучающихся, родителей, педагогические коллективы, органы управления образования, работодателей надежной информацией о состоянии развития системы образования, качества образования в отдельной образовательной организации. Этот приоритет нашел отражение в «Федеральной целевой программе развития образования на 2018-2025 годы».

Одной из задач программы является формирование востребованной системы оценки качества образования и образовательных результатов. Внутренняя система контроля качества образования МАОУ «СОШ № 53 г. Челябинска» является системой управления качеством образования и предназначена для практической реализации стратегии организации по улучшению качества образования и других видов деятельности, повышения удовлетворенности потребителей - обучающихся, их родителей, государства и общества в целом.

Модель внутренней системы оценки качества образования (далее ВСОКО) представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования.

Основная цель ВСОКО - удовлетворение потребностей субъектов образовательной деятельности и потребителей образовательных услуг в получении объективной информации о результатах образовательной

деятельности, о состоянии и развитии образовательного процесса в образовательной организации.

ВСОКО создана на основе интеграции кадровых, методических, информационных, организационно-управленческих и материальных ресурсов для решения следующих задач:

- получение и распространение достоверной информации о качестве образования в образовательном учреждении;

- формирование единой системы оценки состояния образования, своевременное выявление изменений, которые повлияют на качество образование в школе;

- получение объективной и достоверной информации о качестве образования в школе, представление ее участникам образовательных отношений и общественности;

- принятие своевременных и обоснованных управленческих решений, связанных с улучшением качества образования.

Также целью ВСОКО ставим прогнозирование развитие образовательной системы.

Задачи ВСОКО:

- скоординировать деятельность структурных подразделений ВСОКО;

- сформировать систему измерителей, позволяющих получить объективную информацию о реализации требований государственных образовательных стандартов, нормативно-правовых документов, регламентирующих образовательную деятельность;

- сформировать ресурсную базу и обеспечить функционирование образовательной статистики и мониторинга качества образования;

- создать механизм регулирования качества образования в соответствии с критериями ВСОКО;

- создать условия для осуществления независимой системы оценки качества образования в ОО.

Основная задача ВСОКО в ОО - установить соответствие качества образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, потребностям заказчиков и потребителей образовательных услуг.

Ведущим принципом функционирования и развития ВСОКО является принцип открытости. основополагающими принципами являются также принцип объективности, доступности информации, инструментальности и технологичности используемых показателей, согласованности внешней и внутренней оценки качества образования. Системная, планомерная оценка качества образования в формате ВСОКО должна стать стимулом внутреннего развития и «работать» совместно с программой развития. Контроль качества образования реализуется через следующие методы: наблюдение, анализ, беседа, изучение документации, тестирование, отчет, проверка знаний и умений обучающихся.

Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторинга образовательных достижений обучающихся (учебных и внеучебных);
- системы внутришкольного контроля;
- результатов самообследования ОО;
- результатов статистических и социологических исследований;
- иными психолого-педагогическими, медицинскими и социологическими исследованиями, проведенными по инициативе субъектов образовательного процесса.

Внутренняя система оценки качества образования включает уровень образовательного учреждения, уровни участников образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей (их законных представителей)). Функциональная составляющая оценки качества образования на каждом уровне характеризуется: инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы вышестоящего уровня (федерации, региона, муниципалитета) в вопросах

управления качеством образования; вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития качества образования.

Объектами ВСОКО являются индивидуальные образовательные достижения обучающихся, образовательные программы, деятельность педагогических и руководящих работников.

Субъекты ВСОКО - директор, педагогический совет, методический совет, ШМО, родительский комитет, школьный ученический совет.

Необходимым условием ВСОКО является создание организационной структуры, обеспечивающей осуществление ВСОКО на соответствующих уровнях образовательного процесса. Выполняемые функции ключевых должностных лиц по качеству и подразделений, входящих в организационную структуру системы качества, подчинены одной общей цели – обеспечению гарантии качества образования. Управление внутренней системой обеспечения качества образования основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственности и полномочия. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к виду деятельности руководства по управлению качеством образования.

Директор, администрация МАОУ «СОШ № 53 г. Челябинска» - осуществляют руководящую функцию ВСОКО, формируют концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивают функционирование внутренней системы оценки качества образования. Администрация формирует документооборот, сопровождающий функционирование ВСОКО, систему управленческих решений, которая предполагает обязательное изучение и анализ показателей мониторинга качества образования.

Методический совет, заместители директора по УВР, педагогический совет - создают условия для проведения в ОО процедур внутренней и внешней оценки, разрабатывают локальную документацию по направлению

ВСОКО, программы повышения качества образования, дорожные карты, листы самоанализа, листы аудита, проводят самообследования.

ШМО, творческие группы - разрабатывают диагностические материалы, инструментарий, осуществляют ВСОКО на отделениях, на уровне взаимодействия педагога, обучающегося, проводят мониторинг и исследования качества образования.

Родители (законные представители обучающихся), ученический совет - проводят самоанализ удовлетворенности качеством образования.

Управление внутренней системой обеспечения качества образования основывается на определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственности и полномочия. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к виду деятельности руководства по управлению качеством образования. Функциональная характеристика субъектов ВСОКО представлена в таблице 1:

Таблица 1

|          |   |
|----------|---|
| Директор | <ul style="list-style-type: none"><li>- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования;</li><li>- разрабатывает мероприятия и готовые предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования;</li><li>- обеспечивает контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;</li><li>- координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;</li><li>- обеспечивает предоставление информации о качестве образования Учредителю;</li></ul> |
|----------|---|

|                             |  |
|-----------------------------|--|
|                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- организует прохождение процедуры лицензирования, государственной аккредитации образовательных программ в установленном законодательством порядке;</li> <li>- организует осуществление процедуры независимой оценки качества образования;</li> </ul>   |
| <p>Методический совет</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- участвует в разработке и реализации внутренней системы оценки качества образования образовательной организации;</li> <li>- анализирует результаты мониторинга и намечает пути устранения отмеченных недостатков;</li> <li>- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по предметам, курсам, программам дополнительного образования, по результатам контрольных работ, зачетов, экзаменов;</li> <li>- инициирует и организует проведение конкурсов профессионального мастерства, методических разработок, оценочных средств и т.д.;</li> <li>- организует работу по повышению квалификации педагогических работников;</li> </ul> |
| <p>Педагогический совет</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- утверждает основные направления развития ОО, повышения качества образования;</li> <li>- содействует реализации принципа общественного участия в управлении повышением качества образования;</li> <li>- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;</li> <li>- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;</li> </ul>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- заслушивает отчеты, анализирует деятельность педагогических работников;</li> </ul>  |
| <p>Заместители<br/>директора<br/>поУВР</p>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- координируют работу по оценке качества;</li> <li>- определяют планирование ВСОКО;</li> <li>- представляют педагогическому совету, родительской общественности результаты мониторинга, аудита;</li> <li>- готовят предложения администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования;</li> <li>- принимают участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса;</li> <li>- координируют направления развития внутренней системы оценки качества образования;</li> </ul> |
| <p>ШМО<br/>(школьные<br/>методические<br/>объединения)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивают работу по проведению оценки качества образования;</li> <li>- обеспечивают информационную поддержку системы оценки качества образования;</li> <li>- обеспечивают разработку и реализацию учебных программ, программ внеурочной деятельности;</li> <li>- изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования;</li> </ul>   |
| <p>Родительский<br/>комитет</p>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- принимает участие в проведении социологических и статистических исследований по вопросам системы качества образования в ОО;</li> <li>- обеспечивает общественное наблюдение во время проведения процедур оценки качества образования;</li> <li>- проводит опросы среди родителей по вопросам качества образования в ОО;</li> </ul>  |

|                   |   |
|-------------------|---|
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- принимает участие в обсуждении результатов оценки качества образования;</li> <li>- принимает участие в обсуждении и совершенствовании методик и механизма участия родителей в повышении качества образования.</li> </ul>   |
| Ученический совет | <ul style="list-style-type: none"> <li>-принимает участие в проведении социологических и статистических исследований по вопросам системы качества образования;</li> <li>- проводит опросы среди обучающихся по вопросам качества образования;</li> <li>- принимает участие в обсуждении результатов оценки качества образования;</li> <li>- принимает участие в обсуждении и совершенствовании методик и механизма участия обучающихся в повышении качества образования.</li> </ul> |

Выполняемые функции лиц, входящих в организационную структуру оценки системы качества образования гимназии, подчинены одной общей цели – обеспечению гарантии качества образования.

При формировании модели ВСОКО основываемся Федерального закона № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в котором дается определение термину "качество образования". Следовательно, внутренняя система оценки качества образования должна осуществляться по следующим направлениям: оценка качества образовательных результатов, оценка качества условий, обеспечивающих образовательный процесс, оценка качества условий, обеспечивающих образовательный процесс. Данное триединство и есть функциональное ядро параметров модели ВСОКО. Определение этих направлений диктуется, прежде всего, содержанием п.3 статьи 11 Федерального закона, в котором говорится о том, что Федеральные государственные образовательные стандарты включают в себя требования к:

- структуре основных образовательных программ и их объему;
- условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям;
- результатам освоения основных образовательных программ.

Исходя из этих положений, модель внутренней системы оценки качества образования включает совокупность структурных компонентов:

- целевого, который включает цель и этапы реализации модели ВСОКО;
- содержательного и процессуального, описывающего принципы, формы, инструментарий, методики оценки качества образования;
- результативного, отражающего информацию о результативных продуктах ВСОКО, предъявляемые заказчикам и потребителям услуг.

Содержательную сторону модели составляют направления - качество результатов образовательной деятельности, качества образовательных процессов, качества условий, обеспечивающих образовательный процесс. Нами определены параметры, по которым оценивается качество образования в. Они представлены в таблице 2.

Таблица 2

|   | Показатели  | Инструментарий  |
|---|---|---|
| Качество результатов образовательной деятельности | <ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие уровня освоения программ требованиям ФГОС;</li> <li>- метапредметные результаты;</li> <li>- личностные результаты;</li> <li>- результаты государственной итоговой аттестации;</li> <li>- результаты НИКО;</li> <li>- результаты ВПР;</li> <li>- результаты РИКО, МИКО;</li> <li>- результаты исследования качества по процедурам международных исследований;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Экспертиза;</li> <li>наблюдение;</li> <li>анализ учебных и внеурочных занятий;</li> <li>изучение документации;</li> <li>анкетирование</li> </ul> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- результативность участия в олимпиадах, конкурсах, конференциях;</li> <li>- здоровье обучающихся в динамике;</li> <li>- удовлетворенность всех субъектов образовательного процесса качеством образовательных результатов;</li> <li>- определение выпускников;</li> <li>- соответствие направленности дальнейшего обучения выпускников профилям;</li> </ul>   |  |
| <p>Качество реализации образовательного процесса</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие основных образовательных программ требованиям ФГОС и социальному заказу;</li> <li>- соответствие дополнительных образовательных программ запросам обучающихся и их родителей;</li> <li>- выполнение учебных планов в соответствии с ФГОС;</li> <li>- качество воспитательной и индивидуальной работы с обучающимися;</li> <li>- качества реализации дополнительных образовательных программ</li> </ul> | <p>Изучение документации, анкетирование, тестирование, социологический опрос, экспертиза</p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Качество условий обеспечивающих образовательный процесс</p> | <p>- материально-техническое обеспечение: оснащение и оборудование учебных помещений;</p> <p>- кадровое обеспечение: уровень квалификации педагогического состава; повышение квалификации педагога; профессиональная компетентность педагогов; результаты профессиональной деятельности педагогов, инновационной деятельности;</p> <p>- наличие информационно-развивающей среды;</p> <p>- обеспеченность техникой, сетевыми ресурсами, библиотечным фондом;</p> <p>- медицинское сопровождение и общественное питание;</p> <p>- психологический климат;</p> <p>- условия обучения лиц с ОВЗ;</p> <p>- взаимодействие с ВУЗами, социальными партнерами; - общественно-государственное управление;</p> <p>- комфортность обучения.</p> | <p>Экспертиза, наблюдение, тестирование, социологический опрос</p> |
|--|--|--|

При оценке качества образования фактические значения показателей определяются на основе экспертизы, измерений, изучение документации и др. Процедура оценивания устанавливается нормативно-правовыми актами, локальными документами. Содержание контрольно-измерительных процедур определяется в соответствии с ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СОО. При проведении оценочных процедур используются следующие методы исследования:

теоретические: анализ педагогического опыта по организации обучения в условиях модернизации образования; изучение и анализ нормативных программных документов; анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;

эмпирические: наблюдение за обучающимися на учебных и внеучебных занятиях; анкетирование (удовлетворенность образовательным процессом учителей, обучающихся и родителей (законных представителей) и т.д.); мониторинг личностного роста учащихся, качества образования обучающихся; изучение результатов диагностических и контрольных срезов; изучение рабочей документации т.д.; изучение результатов медицинского осмотра обучающихся.

Внутренняя система оценки качества образования осуществляется в форме внутришкольного контроля (далее - ВШК), мониторинга образовательной деятельности и условий ее осуществления. Внутришкольный контроль является формой эффективного управления качеством образования в образовательной организации, основной функцией которого является обеспечение жизнеспособности и конкурентоспособности образовательной организации. Одним из инструментов ВШК является оценка, понимаемая как процедура установления соответствия фактических и планируемых результатов. Материалы ВШК используются в рамках ВСОКО в части контроля образовательных достижений обучающихся. К примеру, это результаты итоговой аттестации обучающихся, результаты текущего и промежуточного контроля успеваемости обучающихся, результаты участия

обучающихся в олимпиадах, конкурсах, конференциях и др., состояние материально-технической базы, в том числе оснащённость кабинетов, состояние кадрового ресурса гимназии и др. В ОО планируются и проводятся все виды контроля учебных достижений обучающихся, осуществляется комплексный подход к выявлению результатов освоения образовательных программ путем проведения диагностических, социально- педагогических исследований, мониторинговые исследования, проведения экспертизы достижений обучающихся и др. Информационную основу ВСОКО составляет всесторонний мониторинг условий и состояния образовательного процесса в. Цель мониторинга – оценка (самооценка) состояния и тенденций образовательного процесса, выявление отклонений в области качества подготовки обучающихся, анализ причин отклонений. На основе полученной информации осуществляется выработка предложений руководству для реализации на всех уровнях управления корректирующих действий. Мониторинг состояния и качества подготовки организуются по распоряжению директора и проводятся администрацией, а также методическим советом. Основные методы мониторинга - анкетирование, тестирование, анализ документации, самооценка, выборочный опрос и др. Полученные на основе мониторинга и информационных отчетов ШМО данные о состоянии деятельности в области обеспечения качества образования обобщаются и рассматриваются методическим советом ОО, после чего результаты отражаются в отчете о самообследовании. Результаты ВСОКО - основа отчета о самообследовании, подходы к которому регламентированы в соответствии с действующими нормативными документами. Результаты процедур ВСОКО, опосредуемые в отчете о самообследовании, размещаются на сайте ОО, а результаты самообследования являются материалов к внутреннему управлению качеством. Успешная деятельность ОО обеспечивается планированием и предоставлением образовательных услуг, которые: удовлетворяют требованиям заинтересованных сторон; соответствуют действующим федеральным государственным стандартам;

отвечают действующему законодательству Российской Федерации и требованиям общества. В модели ВСОКО отражена связь внутренней и внешней оценок качества образования. Внутренняя система оценки - проведенная самостоятельно, внутри организации, но с учетом измерителей качества, используемых в процедурах внешней оценки. Внешняя оценка качества предусматривается со стороны государства и определяется посредством лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля (надзора) за исполнениями законодательства в сфере образования, государственной итоговой аттестации.

Схема внутренней и внешней оценки качества образования представлены на таблице 3.

Таблица 3

|                  | Внешняя (государственная) система оценки качества образования  | Внутренняя система оценки качества образования   |
|------------------|--|--|
| Инициаторы ВСОКО | <ul style="list-style-type: none"> <li>- государство (органы законодательной, исполнительной власти)</li> <li>- органы, осуществляющие управление в сфере образования</li> </ul>                               | -образовательная организация   |
| Субъекты ВСОКО   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- министерство Просвещения РФ</li> <li>- Рособрнадзор</li> <li>- министерство образования Челябинской области</li> <li>- РЦОКИО</li> <li>- ЦРО г. Челябинска</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- администрация</li> <li>-заместители директора по УВР</li> <li>- ШМО</li> <li>- родители, законные представители обучающихся</li> <li>- ученический совет</li> </ul> |

|                 |  |  |
|-----------------|--|--|
| Объекты ВСОКО   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- результаты образовательной деятельности</li> <li>- реализация образовательного процесса</li> <li>- условий образовательной деятельности</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>-результаты образовательной деятельности</li> <li>-реализация образовательного процесса</li> <li>-условий образовательной деятельности</li> </ul>   |
| Процедуры ВСОКО | <ul style="list-style-type: none"> <li>- государственный контроль (надзор)</li> <li>-лицензирование</li> <li>- государственная аккредитация</li> <li>- государственная итоговая аттестация</li> <li>- мониторинги и исследования качества образования</li> <li>- оценка результатов освоения образовательных программ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка результатов освоения образовательных программ</li> <li>-мониторинги и исследования</li> <li>- аудиты</li> <li>-аттестация педагогических работников</li> <li>-общественное наблюдение за соблюдением процедур оценки качества</li> <li>- исследования уровня удовлетворенности потребителей</li> </ul> |
| Продукты ВСОКО  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- аналитические материалы, отчеты о проверке</li> <li>- статистические данные, представляемые образовательной организацией</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>-отчет о самообследовании</li> <li>- публичные доклады и другие открытые данные</li> </ul>  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | - аналитические материалы<br>- управленческие решения | -измерительные материалы<br>- управленческие решения |
|--|---|--|

Внутренняя оценка качества образования предполагает проведение процедур по оценке качества образования самостоятельно. Выше обозначено, что ОО планирует и проводит текущий контроль учебных достижений обучающихся, промежуточную аттестацию, осуществляет комплексный подход к выявлению результатов освоения образовательных программ путем проведения диагностических, социально-педагогических исследований, мониторинговые исследования, проведения экспертизы достижений обучающихся и др. Обучающиеся осуществляют самооценку, самоанализ, взаимооценку. Педагогические и руководящие работники проводят стартовую диагностику, оценку образовательных достижений на рубежных этапах обучения с анализом в динамике и при необходимости - диагностика проблем в образовании. Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются администрацией для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования. В рамках ВСОКО осуществляется и независимая оценка качества образования. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" определяет, что независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ. Родительская общественность принимают участие в оценке качества образования, в том числе на основе доступной информации, размещенной на официальных сайтах образовательной организации в сети Интернет, и т.д. Инструментом независимой оценки качества образования является опрос родителей, обучающихся, анализ открытой информации о ОО (отчеты о результатах самообследования, публичные доклады и т.д.).

Обучающийся в МАОУ «СОШ № 53 г. Челябинска» – основное действующее лицо образовательного процесса. Участие обучающихся в работе школьного ученического совета является важным звеном в процессе формирования личности. Те компетенции, которые они получают, участвуя в работе совета, несомненно, пригодятся им в их будущем. Это навыки работы в команде, освоение методов и приемов командной работы (дискуссия, генерация новых идей), умение анализировать и делать выводы.

Внутренняя оценка осуществляется руководящими, педагогическими работниками, родителями (законными представителями) обучающихся.

Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются нами для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования. Субъекты принятия управленческих решений: директор, заместители директора, методический совет, педагогический совет. Формы принятия управленческого решения по итогам контроля: приказ директора на основе решений педагогического совета; дорожная карта; план мероприятий по совершенствованию качества образования; корректирующие действия. Методы и способы управления персоналом, реализуемые по итогам контроля: административные (приказ); коллегиальные (решение коллегиальных органов управления); стимулирующие (аттестация, премирование, выплаты стимулирующего характера и др.); психолого-педагогические (инструкции, рекомендации). Алгоритм функционирования ВСОКО конструируется от запросов заказчиков и потребителей образовательных услуг, постановки целей и задач оценки, выбора процедур оценки, определения показателей и индикаторов, до проведения оценки, анализа и интерпретации полученных результатов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования. Необходимая составляющая ВСОКО - информирование заказчиков и потребителей образовательных услуг о качестве образования, степени соответствия качества требованиям ФГОС. Результаты оценки качества образования передаются гласности в следующих формах: информирование учредителя – комитета по делам образования г. Челябинска, информирование общественности посредством публикации в средствах массовой информации и

официальном сайте.

Нормативно-правовое обеспечение ВСОКО представляет собой комплекс нормативных документов, регламентирующих нормы и правила функционирования ВСОКО и обеспечивающих взаимосвязь между всеми ее элементами.