Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 53 имени 96-й танковой бригады Челябинского комсомола г. Челябинска»

Россия, 454091, г. Челябинск, ул. Овчинникова, 4 тел. (факс) 268-26-98, E-mail: chelscool53@mail.ru
ИНН 7451086638; КПП 745101001; ОГРН 1027402932402

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом МАОУ СОШ
№ 53 г. Челябинска
(протокол от 30.08.2023 № 1)

Утвержден
Приказом МАОУ СОШ № 53 г. Челябинска
от 30.08.23 № 204/1
_____ Л.А. Вичканова

Образовательная программа курса внеурочной деятельности

«Курс юного переговорщика»

(направление: социальное)

Возрастная категория учащихся: 12-15 лет
Срок реализации: 1 год

г. Челябинск
2023г.

ПРОГРАММА КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
«Курс юного переговорщика» 7-8 КЛАССЫ

1. Результаты освоения курса внеурочной деятельности

Учащиеся будут знать: способы разрешения конфликтных ситуаций, принципы медиации.

Учащиеся будут иметь представление: о природе конфликтов и способах их регулирования; о медиации как методе урегулирования споров.

Учащиеся будут уметь: владеть основными инструментами медиации, навыками построения конструктивного диалога со сверстниками, способностью понимать и принимать позицию активной ответственности.

Учащиеся будут иметь опыт выстраивания эффективного взаимодействия в межличностном общении и командной работе, разрешения конфликтных ситуаций.

У учащихся получат развитие психические процессы, воля, любознательность, составляющие социальной культуры.

2. Содержание курса внеурочной деятельности с указанием форм ее организации и видов деятельности

Тема 1. Вводное занятие

Знакомство с программой. Организационные вопросы: режим занятий. Правила охраны труда.

Раздел 1. Правила и способы успешной коммуникации

Тема 2. Принципы конструктивного взаимодействия

Практика. Игры на знакомство и сплочение. Разработка правил группы.

Тема 3. Эмоции и чувства

Знакомство с понятиями «эмоции», «чувства». Актуализация и расширение представлений о спектре эмоций и чувств человека. Развитие умения различать свое эмоциональное состояние в знакомых и незнакомых ситуациях, стремление понять эмоциональное состояние окружающих.

Практика. Игры на развитие эмоционального восприятия.

Тема 4. Технологии ненасильственного общения

Знакомство с технологией ненасильственного общения. Упражнения на принятие.

Практика. Проигрывание ситуаций с помощью техник «Центрирование», «Я - сообщение».

Раздел 2. Конфликт и медиация

Тема 5. Понятие конфликта

Знакомство с понятием «конфликт», как конфликты влияют на общение.

Практика. Игра «Поменяйтесь местами те, кто…», просмотр и анализ видеосюжета «Мост», дискуссия «Конструктивная и деструктивная роли конфликтов».

Тема 6. Как разрешаются конфликты

Практика. Упражнения на закрепление альтернативных форм поведения в конфликте. Игры на выработку доброжелательного отношения участников друг к другу. Разыгрывание сценки «Как обычно разрешается конфликт».

Тема 7. Медиация

Знакомство с понятиями «медиация», «медиатор». Принципы медиации. Медиативные и восстановительные технологии. Прояснение интересов сторон. Модель «Айсберг».

Практика. Игры в парах.

Раздел 3. Восстановительный и медиативный подходы

Тема 8. Восстановительный подход

Знакомство с понятием «восстановительный подход».

Практика. Игра «Сбереги товарища – убеги к товарищу». Разбор ситуаций, обсуждение последствий.

Тема 9. Медиативный подход

Знакомство с понятием «медиативный подход». Применение медиативного и восстановительного подхода. Служба медиации, ее структура, цели и задачи.

Практика. Упражнение на сотрудничество «Гордиев узел», разбор конфликтных ситуаций.

Тема 10. Круг

Знакомство с технологией Круга. Правила Круга.

Практика. Решение проблемных ситуаций.

Раздел 4. Этика общения

Тема11 . Этические формы общения (7 ч.)

Этика и этикет. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Общение по телефону. Развитие навыков общения. Правила искусства убеждения. Схема убеждения.

Раздел 5. Общение в конфликте

Тема 12. Конфликты и способы их разрешения (6 ч.)

Знакомство с понятием «конфликт». Конфликтные типы личности, Формула конфликта.

Поведение при возникшей конфликтной ситуации. Управление конфликтом. Правила бесконфликтного общения. Проявление агрессивности, эгоизма. Стресс.

Раздел 6. Ненасильственное общение, манипуляции

Тема 13. Ненасильственное общение (2 ч.)

Определение и виды издевательств. Психологическая характеристика поведения «Жертвы » и «обидчика». Освоение алгоритма ненасильственного общения, выражение просьбы, отказа, благодарности на основе «языка жирафа».

Тема 14. Манипуляции (2 ч.)

Скрытое управление собеседником против его воли. Блок – схема «Защита от манипуляций».

Раздел 7 . Общение в группе

Тема 15. Общение в группе (7 ч.)

Малая и большая группы. Группа и коллектив. Положение человека в группе и коллективе**.** Психологический климат в группе и коллективе. Формальные и неформальные группы. Итоговое занятие. Групповые коммуникативные игры на сплочение коллектива «Ниточка и иголочка», «Принятие решений».

Тема 16. Итоговое занятие

Практика. Итоговый опрос по темам.

3. Тематическое планирование

№ п/п	Название раздела, темы	Всего часов	В том числе		Аттестация
			Теория	Практика	
1	Вводное занятие	1	1	-	
Раздел 1. Правила и способы успешной коммуникации					
2	Принципы конструктивного взаимодействия	1	-	1	
3	Эмоции и чувства	2	1	1	
4	Технологии ненасильственного общения	2	1	1	
Раздел 2. Конфликт и медиация					
5	Понятие конфликта	2	1	1	
6	Как разрешаются конфликты	2	-	2	Промежуточная
7	Медиация	2	1	1	
Раздел 3. Восстановительный и медиативный подходы					
8	Восстановительный подход	2	1	1	
9	Медиативный подход	2	1	1	
10	Круг	1	1	-	
Раздел 4. Этика общения					
11	Этика и этикет.	1	1	-	
12	Деловой этикет в профессиональной деятельности.	1	1	-	
13	Общение по телефону.	1	1	-	
14	Развитие навыков общения.	1	-	1	

15	Правила искусства убеждения.	1	1	-	
16	Схема убеждения.	1	1	-	
Раздел 5. Общение в конфликте					
17	Конфликтные типы личности	1	1	-	
18	Формула конфликта.	1	1	-	
19	Поведение при возникшей конфликтной ситуации	1	1	-	
20	Управление конфликтом. Правила бесконфликтного общения	1	1	-	
21	Проявление агрессивности, эгоизма. Стресс.	1	1	-	
Раздел 6. Ненасильственное общение, манипуляции					
22	Определение и виды издевательств. Психологическая характеристика поведения «Жертвы » и «обидчика».	1	1	-	
23	Освоение алгоритма ненасильственного общения, выражение просьбы, отказа, благодарности на основе «языка жирафа».	1	1	-	
24	Скрытое управление собеседником против его воли . Блок – схема «Защита от манипуляций»	1	1	-	
Раздел 7 . Общение в группе					
25	Малая и большая группы. Группа и коллектив.	1	1	-	
26	Положение человека в группе и коллективе**.** Психологический климат в группе и коллективе.	1	1	-	
27	Формальные и неформальные группы. Итоговое занятие	1	1	-	Итоговая
	Всего	34	24	10	