



ШКОЛЬНАЯ  
СЛУЖБА  
ПРИМИРЕНИЯ

► **Конфликт** (лат. *conflictus* – *столкнувшийся*) – наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

# Конфликты

## Деструктивные

Конфликты, итогом которых является неудовлетворение одной или обеих сторон, разрушение отношений, обиды, непонимание.

## Конструктивные

Конфликт, решение которого стало полезным для сторон, принимавших в нем участие, если они построили, приобрели в нем что-то ценное для себя, остались удовлетворены его результатом.

# Конфликт «Ученик – ученик»

## Причины конфликтов между учениками

- борьба за авторитет
- соперничество
- обман, сплетни
- оскорбления
- обиды
- враждебность к любимым ученикам учителя
- личная неприязнь к человеку

# Конфликт «Учитель – родитель ученика»

## Причины конфликта между учителем и родителями

- разные представления сторон о средствах воспитания
- недовольство родителя методами обучения педагога
- личная неприязнь
- мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку

# Конфликт «Учитель – ученик»

## Причины конфликтов между учителем и учениками

- чрезмерное количество требований к ученику
- непостоянство требований учителя
- невыполнение требований самим учителем
- ученик считает себя недооцененным
- учитель не может примириться с недостатками ученика
- личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость)

# Единый алгоритм решения любого школьного конфликта

Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это спокойствие.

Второй момент – анализ ситуации без предвзятости.

Третьим важным пунктом является **открытый диалог** между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.

Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу – **выявление общей цели**, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.

Последним, пятым пунктом станут **выводы**, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

# Школьная служба примирения

**Школьная служба примирения это:**

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.



## **Цели Школьной службы примирения:**

1. Распространение среди учащихся, родителей и учителей цивилизованных форм разрешения конфликтов.
2. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.
3. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.

## **Задачи Школьной службы примирения:**

1. Проведение примирительных программ для участников конфликтных ситуаций.
2. Обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности.
3. Информирование учеников, родителей и учителей о принципах и ценностях восстановительной медиации.

## **Школьная служба примирения рассматривает следующие конфликты:**

- межличностные конфликты,
- нецензурные оскорбления,
- угрозы,
- причинение незначительного материального ущерба,
- взаимные обиды,
- длительные прогулы в результате конфликта,
- изгои в классе,
- конфликты с учителями, с родителями.

# Миссия Школьной службы примирения:

1. Создается альтернативный путь разрешения конфликтов.
2. Конфликт превращается в конструктивный процесс.
3. Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения.
4. Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых.
5. Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

**▶ Цель всех  
примирительных практик  
одна – содействие в  
скорейшем урегулировании  
конфликта в интересах  
сторон.**